

Соглашение о возврате денежных средств за информационный продукт

Данное соглашение поясняет условия гарантии возврата средств, которая предоставляется каждому клиенту (далее -Клиент), заказавшему и оплатившему информационный продукт с сайтов, принадлежащих Наталии Замятиной.

Условия данной гарантии автоматически считаются принятыми, если Клиент оформил и / или оплатил заказ на сайтах Наталии Замятиной.

Оформляя заказ, клиент безоговорочно принимает все условия данного соглашения.

1.Гарантия возврата действует (вступает в силу),если:

1.1 Клиент получил оплаченный курс, тренинг или информационный продукт в другом формате (далее -Инфопродукт), **полностью и внимательно** изучил продукт, а также бонусные и дополнительные материалы

1.2.После изучения клиент **применил все технологии**, приемы и методики, которые входили в Инфопродукт, а также бонусные и дополнительные материалы.

1.3.В случае, если во время изучения и применения на практике возникли вопросы, ответы на которые не даны в Инфопродукте, дополнительных и бонусный материалах, **клиент обязан найти нужную информацию самостоятельно** или в течении 48 часов **четко сформулировать** и задать вопросы в службу поддержки по адресу: OnlineBiznes.ru@gmail.com

1.4.Сотрудники службы поддержки либо автор информационного продукта обязуются дать исчерпывающие ответы на вопросы клиента, если они касаются темы продукта и входят в рамки их компетенции.

Служба поддержки и автор информационного продукта не обязаны отвечать на вопросы, не связанные с темой продукта и не входящие в рамки их компетенции (например, жалобы на жизнь, глупые и бессмысленные вопросы, оскорбления ит.д.)

1.5. В случае, если дать исчерпывающий ответ на вопросы клиента через службу поддержки невозможно, сотрудники службы поддержки и автор информационного продукта оставляют за собой право ссылаться и рекомендовать клиенту дополнительные информационные продукты, в том числе и платные

1.6. Клиент обязуется полностью, внимательно и добросовестно выполнять на практике все советы и рекомендации, которые будут даны как в дополнительных информационных продуктах, так и в ответах службы поддержки на его вопросы

1.7. При применении любого информационного продукта, если для получения результата требуется разместить рекламу в СМИ или других ресурсах, в том числе в Интернет, клиент обязан:

1.7.1 Внимательно изучить и выполнить инструкции по размещению рекламы, если они имеются в информационном продукте. За качество сторонних инструкций, не одобренных нами автор продукта, ответственности не несет

1.7.2 Для получения результатов клиент обязан минимум 3 раза качественно и без ошибок разместить рекламу в СМИ или других ресурсах, в том числе в Интернет.

1.7.3. За ошибки, допущенные при настройке и подаче рекламы, а также все возможные их последствия автор продукта ответственности не несет.

В случае, если при соблюдении пунктов 1.1-1.7 клиент не получил гарантируемого результата от купленного информационного продукта, а также клиентом не были нарушены условия сотрудничества, изложенные в п.3 данного соглашения, клиент имеет право на возврат средств, которые были потрачены на покупку информационного продукта.

Примечание: клиент имеет право только на возврат средств, не превышающих стоимость купленного им товара.

Клиент не имеет право требовать возмещение не полученной им прибыли, а также любого возможного морального и материального ущерба. Клиент **сам несет ответственность** за неправильное и неправомерное использование информационного продукта.

2. Порядок возврата средств.

Средства возвращаются клиенту **в виде электронных денег на кошелек платежных систем: Вебмани (Webmoney).**

Окончательное решение о возврате средств на кошельки других платежных систем принимает администрация сайта.

Для возврата средств, клиент должен предоставить наглядные доказательства и детальное описание своих действий и полученных результатов.

Доказательствами и основой для возврата средств не могут служить: неполные и недостоверные скриншоты (снимки экрана компьютера), голословные объяснения клиента, а также любая переписка с кем бы то ни было.

Доказательствами и основой для возврата средств могут служить: **детальное, логичное, четкое и подробное описание действий клиента**, с прилагаемыми скриншотами, ссылками на сайты – в случае, если в этих действиях не были допущены грубые ошибки (за все допущенные ошибки при применении информационного продукта клиент несет ответственность сам)

Живая демонстрация действий клиента и их результатов сайты – в случае, если в этих действиях не были допущены грубые ошибки (за все допущенные ошибки при применении информационного продукта клиент несет ответственность сам)

В случае нарушения клиентом условий сотрудничества, администрация сайта оставляет за собой право отменить возврат средств и заблокировать клиентудоступ к сайтам, а также лишить его прав пользования купленными информационными продуктами без объяснения причин.

Сроки действия гарантии возврата средств клиенту – **30 календарных дней.**

По истечении этого срока гарантия прекращает свое действие, и решение о возврате принимается Администрацией индивидуально, в порядке исключения.

Окончательное решение о возврате средств принимает Наталия Замятина.

Предварительное решение о возврате может быть принято сотрудниками или администрацией сайтов, принадлежащих Наталии Замятиной.

3.Нарушениями условий сотрудничествасчитается:

- Грубое и/или нецензурное обращение к сотрудникам службы поддержки, администрации сайта, партнерам и авторам инфопродукта.
- Регулярное (больше 3 раз подряд) обращение к сотрудникам службы поддержки, администрации сайта и авторам инфопродукта по вопросам, не касающимся самого продукта без уважительной причины
- Необоснованная критика и обвинение по каким-либо вопросам
- Прочие нарушения деловой этики общения.

4.Деньги клиенту не возвращаются, если:

- Продукт как-либо не устроил клиента по качеству. Качество, понятие относительное. Нам надоело, что всякие халявщики под этим предлогом требуют возврат денег, при этом продолжают пользоваться продуктом и выкладывают его на торренты.
- Продукт не соответствует ожиданиям клиента по каким-либо критериям.
- Продукт является малопонятным или непонятным для клиента в данный момент времени. Мы не можем создавать продукты, понятные абсолютно для всех. Если у клиента возникают какие-либо вопросы по теме купленного продукта, их надо задавать в службу поддержки.
- Оформляя заказ на информационный продукт или оплачивая его, клиент безоговорочно принимает условия данного соглашения о возврате средств.
- Данное соглашение может быть изменено Наталией Замятиной и администрацией сайта в любой момент без объяснения причин и уведомления Клиента