

# Соглашение о возврате денежных средств за информационный продукт

Данное соглашение поясняет условия гарантии возврата средств, которая предоставляется каждому клиенту (далее - Клиент), заказавшему и оплатившему информационный продукт с сайтов, принадлежащих Наталии Замятиной.

Условия данной гарантии автоматически считаются принятыми, если Клиент оформил и / или оплатил заказ на сайтах Наталии Замятиной. Оформляя заказ, клиент безоговорочно принимает все условия данного соглашения.

## **1. Гарантия возврата действует (вступает в силу), если:**

1.1 Клиент получил оплаченный курс, тренинг или информационный продукт в другом формате (далее - Инфопродукт), полностью и внимательно изучил продукт, а также бонусные и дополнительные материалы

1.2. После изучения клиент применил все технологии, приемы и методики, которые входили в Инфопродукт, а также бонусные и дополнительные материалы.

1.3. В случае, если во время изучения и применения на практике возникли вопросы, ответы на которые не даны в Инфопродукте, дополнительных и бонусных материалах, клиент обязан найти нужную информацию самостоятельно или в течении 48 часов четко сформулировать и задать вопросы в службу поддержки по адресу: [OnlineBiznes.ru@gmail.com](mailto:OnlineBiznes.ru@gmail.com)

1.4. Сотрудники службы поддержки либо автор информационного продукта обязуются дать исчерпывающие ответы на вопросы клиента, если они касаются темы продукта и входят в рамки их компетенции. Служба поддержки и автор информационного продукта не обязаны отвечать на вопросы, не связанные с темой продукта и не входящие в рамки их компетенции (например, жалобы на жизнь, глупые и бессмысленные вопросы, оскорбления и т.д.)

1.5. В случае, если дать исчерпывающий ответ на вопросы клиента через службу поддержки невозможно, сотрудники службы поддержки и автор информационного продукта оставляют за собой право ссылаться и рекомендовать клиенту дополнительные информационные продукты, в том числе и платные

1.6. Клиент обязуется полностью, внимательно и добросовестно выполнять на практике все советы и рекомендации, которые будут даны как в дополнительных информационных продуктах, так и в ответах службы поддержки на его вопросы

1.7. При применении любого информационного продукта, если для получения результата требуется разместить рекламу в СМИ или других ресурсах, в том числе в Интернет, клиент обязан:

1.7.1 Внимательно изучить выполнить инструкции по размещению рекламы, если они имеются в информационном продукте. За качество сторонних инструкций, не одобренных нами автор продукта, ответственности не несет

1.7.2 Для получения результатов клиент обязан минимум 3 раза качественно и без ошибок разместить рекламу в СМИ или других ресурсах, в том числе в Интернет.

1.7.3 За ошибки, допущенные при настройке и подаче рекламы, а также все возможные их последствия автор продукта ответственности не несет.

В случае, если при соблюдении пунктов 1.1-1.7 клиент не получил гарантируемого результата от купленного информационного продукта, а также клиентом не были нарушены условия сотрудничества, изложенные в п.3 данного соглашения, клиент имеет право на возврат средств, которые были потрачены на покупку информационного продукта.

Примечание: клиент имеет право только на возврат средств, не превышающих стоимость купленного им товара. Клиент не имеет право требовать возмещение не полученной им прибыли, а также любого возможного морального и материального ущерба. Клиент сам несет ответственность за неправильное и неправомерное использование информационного продукта.

## **2. Порядок возврата средств**

Средства возвращаются клиенту в виде электронных денег на кошельки платежных систем: Вебмани (Webmoney). Окончательное решение о возврате средств на кошельки других платежных систем принимает администрация сайта

Для возврата средств клиент должен предоставить **наглядные доказательства и детальное описание своих действий и полученных результатов.**

**Доказательствами и основой для возврата средств не могут служить:**

неполные и недостоверные скриншоты (снимки экрана компьютера), голосовные объяснения клиента, а также любая переписка с кем бы то ни было.

**Доказательствами и основой для возврата средств могут служить:**

детальное, логичное, четкое и подробное описание действий клиента, с прилагаемыми скриншотами, ссылками на сайты – в случае, если в этих действиях не были допущены грубые ошибки (за все допущенные ошибки при применении информационного продукта клиент несет ответственность сам) Живая демонстрация действий клиента и их результатов сайты – в случае, если в этих действиях не были допущены грубые ошибки (за все допущенные ошибки при применении информационного продукта клиент несет ответственность сам)

**В случае нарушения клиентом условий сотрудничества**, администрация сайта оставляет за собой право отменить возврат средств и заблокировать клиенту доступ к сайтам, а также лишить его прав пользования купленными информационными продуктами без объяснения причин.

**Сроки действия гарантии возврата средств клиенту – 30 календарных дней.** По истечении этого срока гарантия прекращает свое действие, и решение о возврате принимается Администрацией индивидуально, в порядке исключения.

Окончательное решение о возврате средств принимает Наталия Замятина.

Предварительное решение о возврате может быть принято сотрудниками или администрацией сайтов, принадлежащих Ольге Ариной.

**3. Нарушениями условий сотрудничества считается:**

Грубое и/или нецензурное обращение к сотрудникам службы поддержки, администрации сайта, партнерам и авторам инфопродукта

Регулярное (больше 3 раз подряд) обращение к сотрудникам службы поддержки, администрации сайта и авторам инфопродукта по вопросам, не касающимся самого продукта без уважительной причины Необоснованная критика и обвинение по каким-либо вопросам Прочие нарушения деловой этики общения

**4.** Деньги клиенту не возвращаются, если: Продукт как-либо не устроил клиента по качеству. Качество понятие относительное. Нам надоело, что всякие халявщики под этим предлогом требуют возврат денег, при этом продолжают пользоваться продуктом и выкладывают его на торренты Продукт не соответствует ожиданиям клиента по каким-либо критериям. Продукт является малопонятным или непонятным для клиента в данный момент времени. Мы не можем создавать продукты, понятные абсолютно для всех. Если у клиента возникают какие-либо вопросы по теме купленного продукта, их надо задавать в службу поддержки.

**Оформляя заказ на информационный продукт или оплачивая его, клиент безоговорочно принимает условия данного соглашения о возврате средств.**

Данное соглашение может быть изменено Наталией Замятиной и администрацией сайта в любой момент без объяснения причин и уведомления Клиента